

Algemene Voorwaarden – Studio Vitaal

Laatst bijgewerkt op 09-05-2026. Door gebruik te maken van onze dienstverlening ga je akkoord met onze algemene voorwaarden, ongeacht de wijze waarop je een intake, consult of behandeling aanvraagt of inplant.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis, zowel in enkelvoud als meervoud, tenzij anders aangegeven.

1.1 Studio Vitaal

Studio Vitaal (hierna: “Studio Vitaal”, “wij”, “we” of “ons”) is de handelsnaam van de online medische kliniek van drs. Anouk Noot, gevestigd in Nederland. Onder Studio Vitaal vallen tevens alle medische en ondersteunende diensten die door of namens drs. Anouk Noot worden verricht.

1.2 Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden, ongeacht de wijze waarop zij worden verstrekt of gepubliceerd.

1.3 Cliënt

De natuurlijke persoon die met Studio Vitaal een behandelovereenkomst aangaat, ook aangeduid als cliënt, patiënt of opdrachtgever.

1.4 Dienstverlener

Studio Vitaal als aanbieder van medische begeleiding en behandelingen gericht op gewichtsreductie.

1.5 Diensten

De door Studio Vitaal aangeboden medische begeleiding en behandelingen op het gebied van medisch afvallen, waaronder begeleiding en voorschrijven van medicatie zoals Mounjaro, Wegovy, Saxenda en Mysimba.

1.6 Aanbod

Iedere schriftelijke of digitale aanbieding van Studio Vitaal ter uitvoering van een behandeling of traject.

1.7 Opdracht

De overeengekomen behandeling of dienstverlening van Studio Vitaal waarmee zowel cliënt als Studio Vitaal akkoord zijn gegaan.

1.8 Overeenkomst

De behandelovereenkomst tussen cliënt en Studio Vitaal betreffende de behandeling.

1.9 Website

De website van Studio Vitaal en overige online kanalen waarmee contact kan worden gelegd of afspraken kunnen worden gemaakt.

Artikel 2 – Algemeen

2.1

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Studio Vitaal en cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2

Studio Vitaal mag deze voorwaarden op ieder moment wijzigen of aanvullen.

2.3

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk of per e-mail overeengekomen door zowel Studio Vitaal als cliënt.

2.4

Indien een bepaling van de voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Studio Vitaal zal de betreffende bepaling vervangen door een bepaling met zoveel mogelijk dezelfde strekking.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, consult, behandeling en iedere overeenkomst, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen.

3.2

Voorafgaand aan de overeenkomst krijgt cliënt beschikking over deze voorwaarden, welke beschikbaar zijn via de website. Door gebruik te maken van onze dienstverlening gaat cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

3.3

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of per e-mail overeengekomen zijn tussen Studio Vitaal en cliënt.

Artikel 4 – Aanbod en uitvoering diensten

4.1

Aanbiedingen van Studio Vitaal zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Studio Vitaal is niet gebonden aan aanbiedingen en mag een overeenkomst gemotiveerd weigeren.

4.2

Omschrijvingen en afbeeldingen door Studio Vitaal zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

4.3

Kennelijke fouten zoals schrijf- of typefouten op de website, sociale media, e-mailberichten of andere communicatiekanalen binden Studio Vitaal niet.

4.4

Aanbiedingen gelden uitsluitend gedurende de aangegeven periode.

4.5

Aanbiedingen gelden niet met terugwerkende kracht op reeds uitgevoerde consulten of behandelingen.

Artikel 5 – Website en online dienstverlening

5.1

Ononderbroken of foutloze werking van de website of online systemen wordt niet gegarandeerd door Studio Vitaal.

5.2

Studio Vitaal mag op ieder moment de website, online omgeving of digitale werkwijze wijzigen of aanpassen.

5.3

Studio Vitaal biedt de dienstverlening grotendeels online aan via video, telefoon, e-mail, chat of digitale intakeformulieren.

5.4

Cliënt is zelf verantwoordelijk voor correcte contactgegevens, een veilige internetverbinding en vertrouwelijk gebruik van eigen apparatuur.

Artikel 6 – Totstandkoming van de overeenkomst

6.1

De overeenkomst ontstaat wanneer cliënt opdracht geeft tot behandeling en Studio Vitaal hiermee akkoord gaat.

6.2

Voorwaarden voor totstandkoming:

6.2.1

Cliënt is minimaal 18 jaar oud;

6.2.2

Cliënt is geïnformeerd over de behandeling, mogelijke risico's, medicatie, kosten, nazorg en verwachte resultaten;

6.2.3

Het intakeformulier en eventuele medische vragenlijsten zijn volledig en naar waarheid ingevuld door cliënt.

6.3

Cliënt verstrekt correcte medische gegevens en contactgegevens inclusief bereikbaarheid. Studio Vitaal mag vertrouwen op de juistheid van de verstrekte informatie.

6.4

Kennelijke vergissingen en/of verschrijvingen door Studio Vitaal geven geen rechten aan cliënt.

6.5

De overeenkomst geldt pas na schriftelijke of digitale bevestiging door Studio Vitaal.

6.6

Cliënt is aansprakelijk voor de betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst

7.1

Studio Vitaal en drs. Anouk Noot spannen zich in om de behandelingen zorgvuldig uit te voeren en handelen conform de geldende professionele richtlijnen.

7.2

Zo nodig kan gebruik worden gemaakt van geregistreerde geneesmiddelen en hulpmiddelen.

7.3

Studio Vitaal heeft het recht om een behandeling, consult of medicatievoorschrift te weigeren indien dit medisch niet verantwoord wordt geacht.

7.4

Clïënt is verplicht relevante medische omstandigheden te melden, waaronder ziekten, medicatiegebruik, allergieën, zwangerschap of psychische klachten.

7.5

Er wordt een medisch dossier bijgehouden door Studio Vitaal, met daarin onder andere intakegegevens, behandelgegevens, medicatiegebruik en overige relevante medische informatie.

7.6

Studio Vitaal heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Resultaten van gewichtsverlies verschillen per persoon.

Artikel 8 – Medicatie

8.1

Medicatie zoals Mounjaro, Wegovy, Saxenda en Mysimba wordt uitsluitend voorgeschreven na medische beoordeling door de arts.

8.2

Studio Vitaal geeft geen garantie op beschikbaarheid van medicatie bij apotheken.

8.3

Clïënt begrijpt dat medicatie risico's, bijwerkingen en contra-indicaties kan hebben.

8.4

Clïënt blijft zelf verantwoordelijk voor:

- correct gebruik van de medicatie;
- het lezen van de bijsluiter;
- het opvolgen van medische instructies;
- het melden van bijwerkingen of complicaties.

8.5

Studio Vitaal is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van medicatie of het niet opvolgen van medisch advies.

Artikel 9 – Nakoming en uitzonderingen van de overeenkomst

9.1

Indien cliënt:

1. in gebreke blijft van betaling,
 2. informatie achterhoudt,
 3. onjuiste of onvolledige informatie verstrekt,
 4. niet meewerkt,
- dan heeft Studio Vitaal het recht om de behandelovereenkomst te schorsen of te beëindigen.

9.2

In geval van onbehoorlijk, agressief of grensoverschrijdend gedrag van cliënt jegens Studio Vitaal of betrokken zorgverleners, is Studio Vitaal gerechtigd de behandelovereenkomst direct te beëindigen.

Artikel 10 – Afspraken en annulering

10.1

Indien een geplande afspraak niet minimaal 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd, of cliënt niet verschijnt zonder afmelding, mag Studio Vitaal de kosten van het consult in rekening brengen.

10.2

Voor gemaakte afspraken geldt dat de datum en tijd zoals geregistreerd in de administratie van Studio Vitaal leidend zijn.

10.3

Bij verhindering dient cliënt dit zo spoedig mogelijk te melden aan Studio Vitaal.

Artikel 11 – Tarieven en betaling

11.1

Alle prijzen zijn inclusief btw indien van toepassing.

11.2

Betaling dient voorafgaand aan het consult of binnen de afgesproken betaaltermijn plaats te vinden.

11.3

Betalingsregelingen zijn uitsluitend mogelijk indien Studio Vitaal hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

11.4

Opschorting, aftrek of verrekening door cliënt is uitgesloten.

Artikel 12 – Prijswijzigingen

Studio Vitaal mag op ieder moment haar tarieven wijzigen zonder voorafgaande aankondiging. Nieuwe tarieven gelden vanaf het moment van publicatie. Voor reeds bevestigde trajecten blijven de afgesproken tarieven gelden.

Artikel 13 – Wanbetaling en incasso

13.1

Indien cliënt niet tijdig betaalt, is cliënt van rechtswege in verzuim.

13.2

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van cliënt.

13.3

Studio Vitaal heeft het recht verdere dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 14 – Inspanningsverplichting

Drs. Anouk Noot is BIG-geregistreerd arts. Studio Vitaal heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatverplichting. Ondanks zorgvuldige medische begeleiding kan geen garantie worden gegeven op gewichtsverlies, behoud van resultaten of afwezigheid van bijwerkingen of complicaties.

Artikel 15 – Resultaten van behandelingen

15.1

Studio Vitaal kan geen garantie geven op resultaten, snelheid van gewichtsverlies of een ongestoord verloop van de behandeling.

15.2

Zoals bij alle medische behandelingen kunnen complicaties, bijwerkingen of teleurstellende resultaten optreden.

15.3

Het kan noodzakelijk zijn om medicatie, dosering of behandelstrategie tussentijds aan te passen.

Artikel 16 – Overmacht

16.1

Studio Vitaal is niet verplicht tot nakoming van verplichtingen indien dit door overmacht wordt verhinderd.

16.2

Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- ziekte;
- technische storingen;
- internetstoringen;
- overheidsmaatregelen;
- pandemieën;
- storingen bij leveranciers of apotheken;
- uitval van software of digitale systemen.

16.3

Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1

Indien uitvoering van diensten leidt tot aansprakelijkheid van Studio Vitaal, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

17.2

Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat cliënt heeft betaald voor de betreffende behandeling.

17.3

Studio Vitaal is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van inkomsten, gemiste resultaten of schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van cliënt.

17.4

Studio Vitaal is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet opvolgen van medisch advies.

17.5

Studio Vitaal heeft het recht een overeenkomst zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 18 – Privacybeleid en gegevensverwerking

Studio Vitaal verwerkt persoonsgegevens en medische gegevens uitsluitend conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 19 – Geheimhouding

Cliënt, Studio Vitaal en eventuele derden zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.

Artikel 20 – Intellectuele eigendomsrechten

20.1

Alle intellectuele eigendomsrechten behoren uitsluitend toe aan Studio Vitaal.

20.2

Gebruik van teksten, documenten, programma's of andere materialen van Studio Vitaal zonder schriftelijke toestemming is verboden.

Artikel 21 – Klachten

21.1

Studio Vitaal handelt conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

21.2

Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan Studio Vitaal.

21.3

Partijen zullen eerst proberen gezamenlijk tot een oplossing te komen.

21.4

Indien nodig kan cliënt zich wenden tot een erkende klachten- of geschilleninstantie.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

22.1

Op deze algemene voorwaarden, alle overeenkomsten tussen cliënt en Studio Vitaal en alle daarmee verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2

Alle geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.